

POLÍTICAS DE ESTADÍA PARA MASCOTAS



Ubicado en el Corazón de la Ciudad

RNT 3908

Sabemos que tu mascota forma parte de tu familia; por esta razón el Hotel Neiva Plaza, abre sus puertas a huéspedes con mascotas.

Para su reservación, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

1. Solo se admiten mascotas de hasta de 10 kg de peso.
2. Se aceptará una (1) mascota por habitación.
3. Se requiere el pago de una tarifa de \$70.000 por cada noche de estadía, impuestos incluidos. El precio únicamente incluye lo correspondiente a su estadía, pero no cubre los daños que la mascota pueda causar al hotel a sus huéspedes o visitantes.
4. Toda mascota debe estar acompañada por un adulto y tener siempre su correa cuando esté por fuera de la habitación.
5. En ningún momento se permitirá el ingreso de mascotas al restaurante, gimnasio, piscina y salones de eventos.
6. Para comodidad de los demás huéspedes, no está permitido hacer paradas en el lobby.

7. En la habitación: i) Las mascotas deben estar acompañadas en todo momento por el huésped.
ii) El huésped se compromete a informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación.
iii) Está prohibido que la mascota se suba a las camas, sofás, sillones, etc. iv) Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas.
8. El Huésped es el único responsable de recoger los desechos de su mascota. Si el Huésped no recoge los desechos de su mascota el Hotel podrá cobrar cargos adicionales.
9. En los ascensores las mascotas deberán ir sujetos por correa, en brazos o sugerimos hacer uso de las escaleras.
10. Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, etc., y portar el carné de vacunas.
10. Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al correspondiente huésped con el fin de que este adopte las medidas tendientes a cesar la perturbación de manera inmediata.

11. El Hotel podrá dar por terminado el contrato de hospedaje y proceder a exigir el retiro de la mascota de las instalaciones del hotel cuando represente un peligro para los demás huéspedes del hotel, visitantes o su personal, cuando tenga un comportamiento inaceptable por morder o ruido excesivo.

12. Responsabilidad: i) Los huéspedes con mascotas aceptan la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores de toda responsabilidad y daño sufrido como resultado de la mascota del huésped. ii) Los daños causados por la mascota serán valorizados y cargados a la cuenta de la habitación.

CONSEJOS

Una mascota bien educada es un buen compañero de viaje, pero aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y la mascota puede reaccionar imprevisiblemente.

NO OLVIDE TRAER

1. Una manta/ toalla o camita de su mascota para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.
2. Comida, agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le gusta cuando viaja.
3. Bolsas de recogida de desechos.
4. Es recomendable que lleve un collarín con su número móvil en caso de fuga o pérdida.
5. Collar y correa.
6. Si su mascota tiene la costumbre de subir al sofá, cama, etc., debe traer una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad. El Huésped debe asumir el pago de los cargos por la limpieza del sofá, cama y en general del mobiliario al que se suba la mascota.
7. Si tiene otro plan fuera del hotel que no incluya su mascota, busque una guardería, no la deje sola en su habitación.

Cordialmente,

Gerencia
Hotel Neiva Plaza